

Widerrufsbelehrung

Verbraucher im Sinne des § 13 BGB haben bei Abschluss eines Fernabsatzvertrages grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das wir nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben nachfolgend informieren. Die nachfolgende Widerrufsbelehrung gilt, sofern Sie Verbraucher sind, für den kostenfreien Nutzungsvertrag, für den kostenpflichtigen Mitgliedschaftsvertrag sowie für Verträge über die Durchführung von Workshops und Infoveranstaltungen, die Sie auf unserer Website abgeschlossen haben.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, The Glimmer Community, Bippener Straße 23, 49626 Berge, Telefonnummer: 0171-2061292, E-Mail-Adresse: info@granny-aupair.com, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Das Muster-Widerrufsformular finden Sie unter granny-aupair.com. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter granny-aupair.com ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt

haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Vermittlungsportal „Granny Aupair“

I. Geltungsbereich

- 1 Die The Glimmer Community GmbH, Bippener Straße 23, 49626 Berge (nachfolgend: „**wir**“, „**uns**“ und „**Glimmer Community**“) bietet das Vermittlungsportal „Granny Aupair“, abrufbar unter <https://www.granny-aupair.com>, (nachfolgend: „**Portal**“) an.
- 2 Mit Abschluss des Registrierungsprozesses geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Nutzungsvertrags für das Portal auf Grundlage der nachfolgenden Nutzungsbedingungen ab. Der Nutzungsvertrag kommt mit Freischaltung Ihres Profils auf dem Portal zustande. Bitte lesen Sie vor Nutzung des Portals die Nutzungsbedingungen aufmerksam durch.
- 3 Für den Nutzungsvertrag gelten ausschließlich die nachfolgenden Bestimmungen. Abweichende allgemeine Vertragsbedingungen des Nutzers werden nicht anerkannt, es sei denn Glimmer Community stimmt ihrer Geltung ausdrücklich in Schriftform (§ 126 BGB) zu.

II. Vertragsgegenstand

- 1 Bei dem Portal handelt es sich um ein webbasiertes Vermittlungsportal, das Frauen als „Grannies“ sowie Familien und Organisationen, die Hilfsprojekte anbieten, als „Familien“ oder „Gastgeber“ (nachfolgend gemeinsam: „**Nutzer**“), die Möglichkeit bietet, andere Nutzer zu finden, die eine Granny oder eine Familie bzw. Gastgeber suchen und mit diesen in Kontakt zu treten. Unternehmern im Sinne des § 14 BGB ist die Nutzung des Portals nicht gestattet.
- 2 Die vertragliche Leistung von Glimmer Community beschränkt sich auf die Bereitstellung des Portals und seiner Funktionen sowie bei Buchung eines Workshops oder einer Infoveranstaltung auf deren Durchführung. Eine Überprüfung der Nutzer sowie ihrer Angebote und Nachfragen findet nicht statt. Glimmer Community erbringt insbesondere keine darüber hinausgehenden Vermittlungs- oder Reiseleistungen. Glimmer Community wird nicht Vertragspartner etwaiger zwischen den Nutzern des Portals geschlossener Verträge.

III. Registrierung und kostenlose Nutzung des Portals

- 1 Voraussetzung für die Nutzung des Portals ist die kostenlose Registrierung. Im Rahmen des Registrierungsprozesses müssen Sie Ihre persönlichen Daten (z. B. Name und E-Mail-Adresse) angeben und einen Profiltyp („Familie / Gastgeber“ oder „Granny“) auswählen. Soweit sich Ihre persönlichen Angaben oder Ihr Profiltyp ändern, können Sie dies in Ihrem Profil anpassen. Sie sind zu wahrheitsgetreuen und vollständigen Angaben verpflichtet. Eine Registrierung und Nutzung des Portals sind nur gestattet, wenn Sie volljährig sind, d. h. das 18. Lebensjahr vollendet haben.
- 2 Registrierte Nutzer können kostenlos bestimmte Grundfunktionen des Portals nutzen. Die für registrierte Nutzer verfügbaren Funktionen finden Sie unter granny-aupair.com/de unter dem Menüpunkt Preise und Leistungen

IV. Kostenpflichtige Mitgliedschaft

- 1 Um weitere Funktionen des Portals zu nutzen, wird eine kostenpflichtige Mitgliedschaft benötigt. Den Mitgliedschaftsvertrag können Sie in Ihrem Profil abschließen, indem Sie die gewünschte Mitgliedschaftsdauer und das Zahlungsmittel auswählen und auf die Schaltfläche Zahlungspflichtig bestellen klicken.
- 2 Die für Nutzer mit Mitgliedschaft verfügbaren Funktionen, die Dauer und die Kosten der Mitgliedschaft finden Sie unter dem Menüpunkt Preise.

V. Nutzungsberechtigung

- 1 Mit Abschluss des jeweiligen Vertrages wird dem Nutzer ein einfaches, höchstpersönliches Recht zur bestimmungsgemäßen Nutzung des Portals für die Dauer der Vertragslaufzeit unter Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen eingeräumt.

VI. Pflichten des Nutzers

- 1 Sie sind als Nutzer verpflichtet, Ihre Zugangsdaten nicht an Dritte weiterzugeben. Darüber hinaus sind Sie verpflichtet, ein möglichst sicheres Passwort zu wählen und die erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um dieses gegen unbefugten Gebrauch zu schützen. Sie haben Glimmer Community unverzüglich darüber zu informieren, wenn Dritte unbefugt Kenntnis von den Zugangsdaten erlangen.
- 2 Es ist dem Nutzer untersagt,
 - 2.1 im Portal befindliche Inhalte von Glimmer Community oder anderen Nutzern zu vervielfältigen, zu verbreiten, wiederzugeben oder Dritten zugänglich zu machen, soweit dies nicht zur bestimmungsgemäßen Nutzung des Portals erforderlich ist;

- 2.2 technische Manipulationen an dem Portal vorzunehmen, welche die Erreichbarkeit des Portals beeinträchtigen oder in den Datenfluss einzugreifen;
- 2.3 rechtswidrige und anstößige Inhalte oder Inhalte in das Portal einzustellen, die Rechte Dritter verletzen,
- 2.4 Verlinkungen zu fremden Inhalten (z. B. Websites) in das Portal einzustellen,
- 2.5 das Portal für kommerzielle oder werbliche Zwecke zu nutzen, sofern dies nicht ausdrücklich von Glimmer Community gestattet ist (insbesondere das Anbieten von Waren oder Dienstleistungen, das Verbreiten von Werbung, das Versenden von Verkaufs- oder Werbenachrichten),
- 2.6 Programme, Skripte, Bots oder sonstige automatisierte Verfahren einzusetzen, um Inhalte im Portal massenhaft abzurufen, zu speichern, zu verändern oder mit anderen Nutzern in Kontakt zu treten;
- 2.7 Inhalte in das Portal einzustellen, die gegen gesetzliche Geheimhaltungs-, Datenschutz- oder Persönlichkeitsrechte verstoßen, insbesondere personenbezogene Daten Dritter ohne deren Einwilligung zu veröffentlichen sowie
- 2.8 das Portal in einer Weise zu nutzen, die geeignet ist, die Sicherheit oder Integrität der IT-Systeme von Glimmer Community zu gefährden, insbesondere durch das Einstellen von Viren, Malware oder sonstigen schädlichen Codes.

- 3 Stellt der Nutzer schuldhaft Inhalte ein, die Rechte Dritter verletzen und wird Glimmer Community deswegen von Dritten berechtigt in Anspruch genommen, stellt der Nutzer Glimmer Community von daraus entstehenden Schadensersatzansprüchen sowie den notwendigen Kosten der Rechtsverteidigung frei, soweit Glimmer Community kein eigenes Verschulden trifft.

- 4 Sie sind als Nutzer verpflichtet, bei Anhaltspunkten für unzulässige Datenzugriffe oder Datenabflüsse, sonstige IT-Störungen oder Sicherheitsvorfälle im Zusammenhang mit der Nutzung des Portals Glimmer Community unverzüglich zu informieren und zumutbare Mitwirkungshandlungen zur Aufklärung und Eingrenzung des Vorfalls zu erbringen (insbesondere durch Bereitstellung relevanter Informationen, Änderung von Zugangsdaten und Beachtung der Hinweise von Glimmer Community).

VII. Moderation von Inhalten

- 1 Glimmer Community ist jederzeit berechtigt, rechtswidrige und anstößige Inhalte oder Inhalte, die Rechte Dritter verletzen zu entfernen.
- 2 Glimmer Community ist berechtigt, den Zugang zu Ihrem Profil und die Nutzung des Portals vorübergehend oder dauerhaft einzuschränken oder zu sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte dafür bestehen, dass Sie gegen geltendes Recht, Rechte Dritter und/oder diese Nutzungsbedingungen verstoßen. Dabei wird Glimmer Community Ihre berechtigten Interessen berücksichtigen und Sie über die Einschränkung oder Sperrung informieren.
- 3 Soweit Sie dauerhaft gesperrt sind, sind Sie nicht berechtigt, sich erneut als Nutzer auf dem Portal zu registrieren.

VIII. Vergütung und Zahlung

- 1 Sie sind als Nutzer verpflichtet, die vereinbarten Mitgliedschaftsbeiträge ordnungsgemäß zu entrichten. Die jeweils aktuellen Mitgliedschaftsbeiträge und verfügbaren Zahlungsmittel sind im Bestellprozess ersichtlich. Die Mitgliedschaftsbeiträge beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- 2 Der Mitgliedschaftsbeitrag ist zu Beginn der Mitgliedschaft im Voraus fällig.
- 3 Sie erteilen uns die erforderlichen Einwilligungen für die Nutzung des von Ihnen gewählten Zahlungsmittels (insbesondere SEPA-

Lastschrift, Kreditkarte oder sonstige Zahlungsdienste) und stellen sicher, dass das angegebene Zahlungskonto zum Zeitpunkt der Fälligkeit eine ausreichende Deckung aufweist. Etwaige Kosten und Entgelte, die uns infolge einer nicht einlösbaren Lastschrift oder einer sonstigen fehlgeschlagenen Zahlung entstehen und von Ihnen zu vertreten sind, haben Sie uns zu erstatten.

- 4 Im Falle des Zahlungsverzugs sind wir berechtigt, die gesetzlichen Verzugszinsen zu verlangen und nach vorheriger Mahnung mit angemessener Fristsetzung die Nutzung der kostenpflichten Funktionen für Mitglieder vorübergehend zu sperren. Wenn Sie mit einem Betrag in Verzug sind, der mindestens Ihrem anteiligen Mitgliedschaftsbeitrag für zwei Monate entspricht, ist Glimmer Community berechtigt, den Mitgliedschaftsvertrag außerordentlich zu kündigen. Davon bleiben die weitergehenden gesetzlichen und vertraglichen Rechte unberührt.

IX. Verfügbarkeit des Portals

- 1 Glimmer Community stellt den Nutzern das Portal in der jeweils aktuellen Version für die Dauer des Vertrages und in dem von Ihnen erworbenen Umfang über das öffentliche Internet zur Verfügung. Leistungsübergabepunkt für die Bereitstellung des Portals ist der Ausgang des Rechenzentrums der von Glimmer Community eingesetzten Infrastruktur.
- 2 Glimmer Community bemüht sich, die Verfügbarkeit des Portals zu gewährleisten. Die Verfügbarkeit besteht nicht für Zeiten, in denen das Portal aufgrund von technischen oder sonstigen Störungen, die nicht im Einflussbereich von Glimmer Community liegen, über das Internet nicht zu erreichen ist. Eine ununterbrochene und vollumfängliche Verfügbarkeit von Diensten im Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden. Glimmer Community haftet nicht für Störungen der Verfügbarkeit, die außerhalb des Verantwortungsbereichs von Glimmer Community liegen. Für die Verfügbarkeit des Portals übernimmt Glimmer Community ausdrücklich keine Garantie.

- 3 Glimmer Community sieht planmäßige Wartungsarbeiten am Portal vor. Die Nutzer werden mindestens einen Werktag im Voraus über planbare Wartungsarbeiten per E-Mail und/oder über die Website informiert.
- 4 Glimmer Community behält sich das Recht vor, Änderungen am Portal, dessen Gestaltung und Funktionalitäten vorzunehmen. Sofern die Änderungen geeignet sind, den Nutzer und seine berechtigten Interessen zu benachteiligen (z. B. bei einer Funktionseinschränkung), werden Änderungen nur aus triftigen, betriebstechnischen Gründen oder zur Aufrechterhaltung der allgemeinen Funktionsfähigkeit und nur soweit technisch erforderlich vorgenommen.

X. Haftung und Gewährleistung

- 1 Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer schuldhaften Pflichtverletzung der Glimmer Community beruhen und für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz oder sonstig gesetzlich zwingender Haftungstatbestände haftet Glimmer Community unbeschränkt. Glimmer Community haftet ferner unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
- 2 Für leichte Fahrlässigkeit haftet Glimmer Community im Übrigen nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht). Die Haftung von Glimmer Community ist im Fall des S. 1 der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt, es sei denn, es liegt ein Haftungsfall nach Abs. 1 dieser Ziffer vor.
- 3 Die vorstehenden Regelungen gelten auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter, Organe und Erfüllungsgehilfen der Glimmer Community.
- 4 Glimmer Community haftet nicht für die inhaltliche Richtigkeit, Aktualität, Vollständigkeit oder Qualität der im Portal befindlichen

Inhalte, insbesondere der Angaben der Nutzer in ihren Profilen, Anfragen oder der Kommunikation mit anderen Nutzern. Daneben haftet Glimmer Community nicht im Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Durchführung etwaiger, zwischen den Nutzern geschlossener Verträge.

- 5 Sie sind gehalten, sämtliche Inhalte einer ihrem Verwendungszweck entsprechenden Plausibilitätskontrolle zu unterziehen.
- 6 Glimmer Community erbringt keine Leistungen zur Sicherung oder dauerhaften Speicherung der von Ihnen im Portal eingestellten Inhalte (insbesondere Texte, Dateien, Kommunikationsinhalte, Profilinformationen). Eine Datensicherung durch Glimmer Community erfolgt lediglich im Rahmen der technischen Systemstabilität, ohne dass hieraus ein Anspruch auf Wiederherstellung bestimmter Inhalte oder deren jederzeitige Verfügbarkeit folgt. Sie sind daher verpflichtet, die von Ihnen im Portal eingestellten Inhalte eigenverantwortlich und regelmäßig in geeigneter Form zu sichern und außerhalb des Portals vorzuhalten.

XI. Vertragslaufzeit und Kündigung

- 1 Der Nutzungsvertrag gilt auf unbestimmte Zeit und kann von beiden Parteien jederzeit gekündigt werden. Wenn Sie Ihr Profil löschen, endet zugleich der Nutzungsvertrag.
- 2 Eine kostenpflichtige Mitgliedschaft kann für die Dauer von drei (3), sechs (6) oder zwölf (12) Monaten abgeschlossen werden. Sie endet automatisch, wenn Sie die Mitgliedschaft nicht innerhalb der Mitgliedschaftsdauer verlängern.
- 3 Während der Mitgliedschaftsdauer ist die ordentliche Kündigung ausgeschlossen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt hiervon unberührt. Ein wichtiger Grund für eine außerordentliche Kündigung durch Glimmer Community liegt insbesondere dann vor, wenn Sie gegen wesentliche Pflichten aus dem vorliegenden Vertrag verstoßen. Wenn Sie Ihr Profil innerhalb der Mitgliedschaftsdauer löschen, erfolgt keine Rückerstattung von Mitgliedschaftsbeiträgen.

- 4 Mit Beendigung des Nutzungsvertrages löschen wir Ihre personenbezogenen Daten und sonstige Inhalte von Ihnen im Portal vorbehaltlich gesetzlicher Aufbewahrungspflichten. Glimmer Community ist nicht verpflichtet, nach Beendigung des Nutzungsvertrages im Portal eingestellte Inhalte für Sie vorzuhalten oder wiederherzustellen.
- 5 Soweit Sie eine sechsmonatige (6) Mitgliedschaft gewählt haben und innerhalb dieser Mitgliedschaft mit weniger als fünf (5) anderen Nutzern in Kontakt gestanden haben, verlängern wir auf Ihren Wunsch Ihre Mitgliedschaft kostenfrei einmalig um einen weiteren Monat („**Kontaktgarantie**“). Als Kontakt gilt jede Kontaktanfrage, die durch Sie oder einen anderen Nutzer angenommen wurde. Ihre Anfrage zur kostenfreien Verlängerung Ihrer Mitgliedschaft muss in diesem Fall bis spätestens vierzehn (14) Tage vor Beendigung der Mitgliedschaft bei einer in unserem Impressum angegebenen Kontaktmöglichkeit eingehen. Voraussetzung für die Verlängerung ist ein aktives Profil mit vollständig ausgefüllten Pflichtfeldern samt Profilbild und der Versand von mindestens fünf (5) Kontaktanfragen innerhalb der Mitgliedschaft und vor Antragsstellung.

XII. Änderung der Nutzungsbedingungen

- 1 Glimmer Community behält sich vor, die Nutzungsbedingungen bei Vorliegen wichtiger Gründe, insbesondere bei Änderung der Rechtslage oder der höchstrichterlichen Rechtsprechung, zu ändern. Glimmer Community behält sich zudem vor, weniger wichtige Bestimmungen der Nutzungsbedingungen zu ändern, sofern diese Änderung nicht zu einer Umgestaltung des Vertragsgefüges als solches führt.
- 2 Glimmer Community informiert Sie über eine geplante Änderung in Textform. Widersprechen Sie der Geltung der geplanten Nutzungsbedingungen nicht innerhalb von sechs (6) Wochen nach Zugang der Information, gelten die geänderten Nutzungsbedingungen als angenommen. Bei Information über die Änderung der Nutzungsbedingungen weist Glimmer Community gesondert auf die Möglichkeit des Widerspruchs und die Bedeutung der Frist hin.

- 3 Widersprechen Sie der Änderung der Nutzungsbedingungen, gilt die Änderung als abgelehnt. Die geplanten Änderungen werden dann nicht Vertragsbestandteil. Die Vertragsbeziehung wird ohne die Änderung der Nutzungsbedingungen fortgeführt. Glimmer Community steht in diesem Fall das Recht zu, den Nutzungsvertrag ordentlich mit einer Kündigungsfrist von einem (1) Monat zu kündigen.

XIII. Schlussbestimmungen

- 1 Maßgeblich ist die deutsche Fassung der Nutzungsbedingungen.
- 2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, soweit für Verbraucher nicht zwingende nationale Verbraucherschutzvorschriften nach dem Recht des Staates, in dem Sie Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort haben, zu ihrem Vorteil vorgehen.
- 3 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Nutzungsvertrag (einschließlich solcher über seine Gültigkeit) ist der Sitz von Glimmer Community, wenn Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland haben, Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt nach Vertragsabschluss aus Deutschland verlegen oder Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist und soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen.
- 4 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Nutzungsvertrages ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Parteien vereinbaren schon jetzt für diesen Fall, dass sie eine wirksame Bestimmung vereinbaren werden, die die ungültige Bestimmung ersetzt und die dem von den Parteien angestrebten Vertragsziel rechtlich und wirtschaftlich am ehesten gerecht wird. Entsprechendes gilt für die Ausfüllung von Vertragslücken.

XIV. Außergerichtliche Streitbeilegung in Verbrauchersachen

Glimmer Community ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

Stand 31.07.2026